



# SERVICE



RUNDUM-SORGLOS-SERVICE

Alles aus einer Hand

[www.knuth.com](http://www.knuth.com)



**KNUTH Service komplett**



## Unsere Leistungen für Ihre Produktion







Wir bieten weltweit zuverlässigen Service aus einer Hand durch unsere hochqualifizierten Techniker und Ingenieure. Ein Netzwerk aus Lieferanten für Ersatz- und Verschleißteile und unser Lager vor Ort garantieren eine hohe Verfügbarkeit.

KNUTH Technischer Service Help Desk **Tel. +49 4321 609 273/-268** [service@knuth.com](mailto:service@knuth.com)

KNUTH Ersatzteilservice **Tel. +49 4321 609 265** [ersatzteile@knuth.com](mailto:ersatzteile@knuth.com)

# KNUTH Service komplett

Alles aus einer Hand – rund um Ihre Maschine

	<b>BERATUNG</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Musterwerkstücke ... 5</li><li>■ Maschinenvorführung ... 5</li></ul>
	<b>START-UP</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Aufbau / Inbetriebnahme ... 7</li><li>■ Einweisung ... 7</li></ul>
	<b>TRAINING</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Anwenderschulung ... 9</li><li>■ Wartungstraining ... 9</li></ul>
	<b>VORBEUGENDE WARTUNG</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Inspektion ... 11</li><li>■ Wartung ... 11</li></ul>
	<b>REPARATUR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Maschinenreparatur ... 13</li><li>■ Ersatzteile ... 13</li></ul>
	<b>SCHUTZ MASCHINENGARANTIE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Protect-Versicherung ... 15</li></ul>



Beratung



# Beratung

## Musterwerkstücke, Maschinenvorführung

### Willkommen bei KNUTH Werkzeugmaschinen

- Sie sind auf der Suche nach einer neuen Werkzeugmaschine?
- Sie suchen Unterstützung bei der Lösung Ihrer Fertigungs-Aufgabe?
- Haben Sie Fragen zu den Themen Anwendungstechnik und Programmerstellung oder Handhabung und Wartung?

**Besuchen Sie uns in unserem Werkzeugmaschinenzentrum in Wasbek - wir beraten Sie gerne!**

**Hier stehen unsere Maschinen und unsere Experten für Sie bereit!**

Auf 16.000 m<sup>2</sup> finden Sie rund um die Themen Metallbearbeitung, Zerspanung und Schneidtechnik eine Vielzahl von verschiedenen Maschinen und Anwendungsmöglichkeiten. Sie sind herzlich eingeladen, sich bei uns umzusehen und mit unseren Spezialisten eine Lösung für Ihre Fragen zu erarbeiten.



- ✓ **CNC-BEARBEITUNG**
- ✓ **DREHEN**
- ✓ **FRÄSEN**
- ✓ **SCHLEIFEN**
- ✓ **BOHREN**
- ✓ **SÄGEN**
- ✓ **ERODIEREN**
- ✓ **SCHNEIDANLAGEN**
- ✓ **PRESSEN**
- ✓ **BLECHBEARBEITUNG**
- ✓ **ZUBEHÖR**



## Aufbau und Inbetriebnahme



# Start-up

## Aufbau und Inbetriebnahme

### **Ihre neue Maschine wird von uns vor Ort aufgebaut, justiert und einer Funktionsprüfung unterzogen.**

Eine individuelle Betreuung bei Ihnen vor Ort mit einer abschließenden Einweisung des Bedieners in die Standardfunktionen der neuen Maschine, sind der schnellste und sicherste Weg neue Technologie in Ihre Fertigung zu implementieren.

### **Ihre Vorteile auf einen Blick**

- professioneller Aufbau und Installation
- Inbetriebnahme und Abnahmeprotokoll
- geometrische Justage vor Ort
- Funktionsprüfung und Einweisung

Unsere StartUp-Pakete sind auf den erforderlichen Aufwand und die Technologie jeder Maschine abgestimmt und damit nicht nur für große Anlagen attraktiv.

### **Wir bieten diesen Service für jede KNUTH-Maschine.**

#### **Aufbau und Erstinbetriebnahme einer Schneidanlage**

- nach Einbringung der Maschine zum Aufstellort und Bereitstellung der erforderlichen Energieanschlüsse durch den Käufer
- Unterstützung unseres Technikers durch Personal & Gerät (Stapler/Kran) des Käufers
- Einweisung / Schulung Schneidanlage durch unseren Techniker vor Ort für ca. 1 - 2 Tage

#### **Aufbau und Erstinbetriebnahme einer konventionellen oder CNC-gesteuerten Werkzeugmaschine**

- Demontage der Transportsicherungen
- Zusammenbau von Maschinenkomponenten
- Ausrichten der Werkzeugmaschine
- Auffüllen von Betriebsflüssigkeiten
- Funktionskontrolle aller Maschinenkomponenten
- Einschalten der Maschine
- Probelauf
- Einweisung in die Maschinenfunktionen
- Einweisung in die Wartung

**Start-Up Schneidanlage**  
**Art.-Nr. 270300**

**Start-Up konv. Werkzeugmaschine**  
**Art.-Nr. 270100**

**Start-Up CNC-Werkzeugmaschine**  
**Art.-Nr. 270200**



Einweisung / Training



# Training

## Einweisung und Schulung

**Wir nehmen Ihre Maschine in Betrieb und unterweisen Ihre Mitarbeiter - weltweit!**

### Einweisung Werkzeugmaschine

#### **Serviceleistungen**

- Einweisung in die Maschinenfunktionen
- Einweisung in die Wartung

#### **Voraussetzungen**

- Aufbau und Inbetriebnahme der Werkzeugmaschine sind abgeschlossen

### Einweisung in Wasbek

#### **Serviceleistungen**

- Einweisung in die Maschinenfunktionen in Wasbek
- Schulungsdauer nach Absprache

#### **Voraussetzungen**

- Ihre Maschine steht zur Einweisung bereit in unserem Werkzeugmaschinenzentrum in Wasbek

### Anwenderschulung CNC

#### **Know-how sichert Ihre Produktivität**

KNUTH bietet Ihnen als Partner für Ihre Fertigungsanlagen ein auf Ihre KNUTH Maschine und auf Ihr Personal abgestimmtes Schulungspaket – weltweit!

#### **Serviceleistungen**

- Einrichten und Bedienen Ihrer CNC-Maschine
- Programmieren Ihrer Maschine anhand eines Beispielwerkstücks

#### **Voraussetzungen**

- Aufbau, Inbetriebnahme und Einweisung der Werkzeugmaschine sind abgeschlossen

**Schulung CNC-Werkzeugmaschine  
Art.-Nr. 270202**



Inspektion / Wartung



# Wartungsdienste

## Vorbeugende Wartung - geplanter Service

### Regelmäßige Wartung zahlt sich aus

Mit unseren präventiven Instandhaltungspaketen stellen wir den langfristigen zuverlässigen Einsatz der Maschine in Ihrer Produktion sicher. Neben den grundsätzlichen Serviceleistungen, wie Ölwechsel sowie Prüfung und Anpassung der Einstellungen, liefern die KNUTH Service-Techniker auch ein detailliertes Serviceprotokoll mit einer Bewertung des Zustands Ihrer Werkzeugmaschine, Aufführung der Genauigkeitsprüfungen und Empfehlungen für weitere Wartungs- und Reparaturarbeiten.

### Konventionelle Maschinen

- Überprüfung der Maschinenfunktionen
- Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen
- Geometrische Überprüfung
- Überprüfung aller Wartungs- und Verschleißpunkte
- Serviceprotokoll

### CNC-Maschinen

- Überprüfung der Maschinenfunktionen
- Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen
- Geometrische Überprüfung
- Überprüfung aller Wartungs- und Verschleißpunkte
- Überprüfung der Steuerung und Software
- Serviceprotokoll

### Schneidmaschinen

- Überprüfung der Maschinenfunktionen
- Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen
- Geometrische Überprüfung
- Überprüfung aller Wartungs- u. Verschleißpunkte
- Überprüfung der Steuerung und Software
- Überprüfung von Pumpe / Laser / Plasmaquelle
- Serviceprotokoll

**Wartungspaket konv. Werkzeugmaschine\***  
**Art.-Nr. 270103**

**Wartungspaket CNC Werkzeugmaschine\***  
**Art.-Nr. 270203**

**Wartungspaket Schneidanlage\***  
**Art.-Nr. 270303**

\* Voraussetzungen: Betriebsbereite und zugängliche Maschine. Pauschalpreis zzgl. Reisekosten, ohne Material



Reparatur / Ersatzteile



# Reparatur und Ersatzteile

## Service für Werkzeugmaschinen

Für unvorhergesehene Notsituationen steht Ihnen immer der KNUTH Maschinenservice zur Verfügung.

Unsere Ersatzteilabteilung an unserem Hauptsitz in Wasbek hält ständig mehr als 10.000 Teile auf Lager.

Der KNUTH Service Helpdesk steht Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite und bietet Ihnen technischen Support bereits am Telefon oder aber in Absprache bei Ihnen vor Ort.

Rufen Sie uns einfach an oder schicken Sie uns eine E-Mail.



## Service- und Ersatzteilteam



### SERVICE

Uwe Lojewski

☎ +49 (0) 4321 - 609 - 273

✉ [u.lojewski@knuth.de](mailto:u.lojewski@knuth.de)



### SERVICE

Eduard Gundrum

☎ +49 (0) 4321 - 609 - 263

✉ [e.gundrum@knuth.de](mailto:e.gundrum@knuth.de)



### SERVICE

Manuela Lembcke

☎ +49 (0) 4321 - 609 - 234

✉ [m.lembcke@knuth.de](mailto:m.lembcke@knuth.de)



### ERSATZTEILE

Ali Uguz

☎ +49 (0) 4321 - 609 - 265

✉ [a.uguz@knuth.de](mailto:a.uguz@knuth.de)



### ERSATZTEILE

Christoph Bieger

☎ +49 (0) 4321 - 609 - 258

✉ [c.bieger@knuth.de](mailto:c.bieger@knuth.de)



Garantieverlängerung / Maschinensteuerung



# KNUTH-Protect

## Maschinenversicherung

Maschinen in der Produktion sind täglich einer Vielzahl von Risiken ausgesetzt. Trotz moderner Technik, sorgfältiger Handhabung und sachgerechter Wartung sind auf lange Sicht auch teure Schäden möglich, unbekannt sind nur Zeitpunkt und Umfang. Mit der KNUTH-Protect Maschinenversicherung wird das Risiko von Schäden zu einer berechenbaren Größe.

Generell sind Schäden an der Maschine, insbesondere durch menschliches Fehlverhalten, technische Defekte und höhere Gewalt / Naturgefahren abgesichert. Zeitraum ist 24 Monate ab Lieferung der Maschine oder 3600 Maschinenstunden.

- ✓ Konstruktions-, Material oder Ausführungsfehler
- ✓ Kurzschluss, Überstrom oder Überspannung
- ✓ Versagen von Mess-, Regel- oder Sicherheitseinrichtungen
- ✓ Wasser, Öl oder Schmiermittelmangel
- ✓ Zerreißen infolge Fliehkraft
- ✓ Über- oder Unterdruck
- ✓ Sturm, Frost oder Eisgang

Soweit Anbauten oder Zusatzkomponenten aus dem Lieferungs- und Leistungsverzeichnis der Firma KNUTH Bestandteil des Vertrages sind, gelten diese als abgesichert.

### KNUTH-Protect - Maschinenversicherung

bis 75.000,- €  
Art.-Nr. 270500

bis 150.000,- €  
Art.-Nr. 270501

bis 250.000,- €  
Art.-Nr. 270502



**KNUTH** Werkzeugmaschinen GmbH  
Schmalenbrook 14  
24647 Wasbek

Tel. +49 (0)4321 - 6090 · Fax +49 (0)4321 - 68900 · E-Mail [info@knuth.com](mailto:info@knuth.com)

V4/DE-04-2024

[www.knuth.com](http://www.knuth.com)